

Formularz zwrotu/odstąpienia od umowy

Jeżeli nie jesteś zadowolony z zamówienia, masz możliwość odstąpienia od umowy.
Możesz zwrócić towar bez podania przyczyny w ciągu 14 dni od dnia nadania przesyłki.
Zwroty są bezproblemowe i łatwe.

Skontaktuj się z nami mailowo pod adresem info@stonzwear.pl i poinformuj nas o zamiarze odstąpienia od umowy i zwrotu towaru.
Odeślij nam nienoszone i nieuszkodzone towary z oryginalnymi metkami i nieuszkodzonym opakowaniem
razem z tym formularzem (lub jego kopią) na:

Mgr. Michal Praznovsky, stonzwear.pl, Argentinska 1363, 92552 Šoporňa, Słowacja
a my zajmiemy się wszystkim.

Dane konsumenta:

Numer zamówienia/faktury:

Imię i nazwisko:

Numer telefonu:

.....

.....

.....

Adres konsumenta: E-mail:.....

Proszę o zwrot w formie do wyboru jedna z poniższych form:

PayPal-Konto: Karta kredytowa:

Przelew bankowy

Nazwa banku:

.....

Nr konta IBAN:

SWIFT/BIC:

Zaznacz produkty, które chcesz zwrócić i wpisz numer z listy powodów zwrotu

Kod produktu:

Nazwa produktu:

Kolor:

Rozmiar:

Powód zwrotu:

Kod produktu:	Nazwa produktu:	Kolor:	Rozmiar:	Powód zwrotu:
				A/ B/ C/ D/ E/ F/ G
				A/ B/ C/ D/ E/ F/ G
				A/ B/ C/ D/ E/ F/ G

A.Rozmiar: za mały B.Rozmiar: za duży C.Błędnie wysłany:model/rozmiar/kolor D.Wyglądają inaczej niż na zdjęciach E.Niewygodne F.Opóźniona dostawa G.Inne

Data:

Podpis konsumenta:

.....

.....

Jak postępować w przypadku zwrotu towaru:

- Zawsze masz prawo do odstąpienia od zakupu w ciągu 14 dni bez podania przyczyny. Okres odstąpienia rozpoczyna się w dniu dostarczenia ostatniego towaru z zamówienia.
- Wypełnij ten Formularz zwrotu/odstąpienia od umowy.
- Nieużyty i nieużywany towar umieść w oryginalnym opakowaniu / pudełku wraz z wypełnionym Formularzem. Towar należy odpowiednio zapakować, aby uniknąć uszkodzeń podczas transportu. Należy pamiętać, że Formularz zwrotu należy zawsze dołączyć do towaru. Upewnij się również, że w Formularzu wskazałeś, w jaki sposób chcesz otrzymać zwrot pieniędzy.
- Wyślij towar na adres: **Mgr. Michal Praznovsky, stonzwear.pl, Argentinska 1363, 92552 Šoporňa, Słowacja**
- Koszt odesłania towaru zawsze ponosi konsument/kupujący. Możesz zwrócić towar za pośrednictwem wybranej przez siebie poczty lub firmy kurierskiej. Odpowiadasz za towar do momentu dostarczenia go do naszego działu obsługi zwrotów. Dla własnego bezpieczeństwa radzimy wybrać usługę dostawy z możliwością śledzenia przesyłki. Zachowaj numer śledzenia przesyłki, możesz go potrzebować. W żadnym wypadku nie należy wysyłać towaru za pobraniem. W takim przypadku towar nie zostanie przyjęty!
- Po otrzymaniu przesyłki i sprawdzeniu towaru zwrócimy pieniądze za towar w wybrany przez Ciebie sposób. WAŻNE: Kupujący/Konsument pokrywa/ponosi wszelkie koszty wysyłki związane ze zwrotem towaru.

Ważne informacje:

- Zwracany produkt musi być nowy, nienoszony i nieuszkodzony.
- Koszt zwrotu towaru pokrywa kupujący/konsument.